

Số: /BC-UBND

Minh Đức, ngày 13 tháng 06 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công phường Minh Đức 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 211/UBND-NV ngày 01/03/2022 của UBND thị xã Mỹ Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ, UBND phường Minh Đức báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể như sau:

I. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- UBND phường ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 06/02/2024 về việc nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (Pa Pi) năm 2024 để thống nhất lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch, chỉ tiêu cấp trên giao gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

2. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

2.1. Kết quả đạt được

a. Tri thức của công dân

- UBND phường thực hiện tốt công tác tuyên truyền về các quy định của nhà nước về bầu cử để người dân nắm rõ về nghĩa vụ, trách nhiệm của mình trong việc tham gia bầu cử, có hiểu biết về hệ thống chính trị của đất nước; tập trung tuyên truyền các quy định của pháp luật về bầu cử trước kỳ bầu cử Tổ trưởng trên địa bàn phường như Luật Tổ chức chính quyền địa phương 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP về quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Triển khai Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND phường Minh Đức về tổ chức bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố Dương Hòa nhiệm kỳ 2022-2025. Qua đó nhân dân trong phường có hiểu biết về các quy định pháp luật về bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố.

- Thực hiện Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân; đảm bảo mọi người dân đều hiểu biết về quyền, nghĩa vụ và chính sách liên quan trên hệ thống truyền thanh của phường và các tổ dân phố, trang thông tin điện tử phường, bảng tin công cộng ở địa phương.

- Các kế hoạch, quyết định liên quan đến công tác bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố Dương Hòa nhiệm kỳ 2022-2025 được niêm yết công khai tại Nhà văn hóa tổ dân phố Dương Hòa trước 07 ngày diễn ra hội nghị bầu cử và được đăng tải trên hệ thống trang thông tin điện tử phường. Cùng với đó các thông báo tuyên truyền thông tin về hội nghị bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố được phát thanh thường xuyên, liên tục 02 lần/ngày trên hệ thống truyền thanh phường và tổ dân phố. Ngày 17/03/2024 hội nghị bầu cử diễn ra thành công. Kết quả trúng cử đạt 90,3%. Sau hội nghị người trúng cử tổ trưởng TDP ra mắt trước toàn thể nhân dân, toàn bộ quá trình diễn ra hội nghị bầu cử được tiếp âm trực tiếp trên hệ thống truyền thanh tổ dân phố, kết quả bầu cử được thông báo trên loa và niêm yết tại Nhà văn hoá TDP Dương Hoà.

b. Cơ hội tham gia bầu cử

- Để nâng cao vai trò, trách nhiệm cũng như cơ hội của người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, xã hội; các câu lạc bộ tự lập trên địa bàn phường; Đảng ủy, HĐND, UBND phường thường xuyên chỉ đạo làm tốt công phát triển hội viên, đoàn viên tại các hội đoàn thể của địa phương, tạo điều kiện để các câu lạc bộ tự lập được thành lập và thuận lợi hoạt động để nâng cao số lượng người dân được tham gia.

- Tổng số dân sinh sống thường xuyên trên địa bàn phường Minh Đức là 8.805 người, số lượng người dân tham gia vào các tổ chức chính trị xã hội, các tổ chức hội, các câu lạc bộ như, hội Chữ thập đỏ, hội Khuyến học, Hội cựu CAND, CLB Trợ giúp pháp lý, câu lạc bộ Phòng, chống bạo lực gia đình, câu lạc bộ Cựu Quân nhân, các câu lạc bộ văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao của phường là 4.405 bằng 50,03% trên tổng dân số phường.

- Để có kết quả đó phường Minh Đức đã tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức nêu trên khi có nhu cầu và đủ điều kiện.

- Đẩy mạnh, thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền trong nhân dân về Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

- Dưới sự tập trung lãnh đạo, chỉ đạo của UBND phường, sự phối hợp chặt chẽ của các ngành đoàn thể tại địa phương trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tổ dân phố Dương Hoà tham gia bầu cử tổ trưởng TDP nhiệm kỳ 2022-2025, kết quả có 437/484 bằng 90,3% người dân đại diện hộ gia đình trong TDP Dương Hoà tham dự hội nghị bầu cử và tham gia biểu quyết bầu ra tổ trưởng TDP nhiệm kỳ 2022-2025.

c. Chất lượng bầu cử và tham gia bầu cử

- Ngày 17/3/2024 UBND phường Minh Đức lãnh đạo, chỉ đạo TDP Dương Hoà tổ chức thành công hội nghị bầu cử Tổ trưởng dân phố đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định theo Nghị định số 59/2023/NQ-CP. Các bước trong quy trình bầu, cho thôi Tổ trưởng tổ dân phố được triển khai đúng quy định. Các quyết định, Kế hoạch được ban hành đúng thời gian, rõ ràng và được niêm yết, triển khai kịp thời, rộng rãi đến nhân dân.

- Thông tin về hội nghị bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố Dương Hòa nhiệm kỳ 2022-2025 được tuyên truyền rõ ràng, cụ thể, công khai đến người dân trên địa bàn. Bên cạnh đó thời gian, địa điểm diễn ra hội nghị bầu cử được sắp xếp đảm bảo phù hợp, thuận lợi cho đa số người dân tổ dân phố tham gia.

- Hội nghị bầu cử tổ trưởng TDP Dương Hoà có 437/484 bằng 90,3% người dân đại diện hộ gia đình trong TDP tham gia. Có 437/437 bằng 100% người tham dự nhất trí với phương án nhân sự được Ban công tác mặt trận tổ dân phố dự kiến giới thiệu ứng cử chức danh tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2022-2025, hội nghị lựa chọn hình thức bỏ phiếu kín để biểu quyết bầu tổ trưởng TDP, kết quả 437/437 bằng 100% phiếu bầu nhất trí bầu nhân sự được hội nghị giới thiệu ứng cử chức danh tổ trưởng tổ dân phố.

d. Đóng góp tự nguyện

Đảng ủy, HĐND, UBND phường thực hiện nghiêm túc chủ trương chỉ đạo các tổ dân phố khi triển khai thực hiện việc thu đóng góp tự nguyện phục vụ xây dựng, cải tạo, nâng cấp một số công trình công cộng tại địa phương phải đảm bảo tuyệt đối tính công khai, dân chủ, minh bạch; chủ trương xây dựng công trình và mức đóng góp được bàn thống nhất thông qua chi bộ Đảng, hội nghị nhân dân, được báo cáo xin chủ trương từ Đảng ủy, UBND phường.

Năm 2024, TDP Thịnh Vạn triển khai xây dựng công trình nhà quản trang với tổng

mức đầu tư 220 triệu đồng được nhân dân đồng tình ủng hộ, với mức đóng góp 200.000 đồng/ hộ gia đình cùng với nguồn kinh phí xã hội hóa từ các nhà hảo tâm trên địa bàn tổ dân phố.

- 6 tháng đầu năm 2024 UBND phường triển khai vận động quyên góp ủng hộ 02 quỹ, quỹ nạn nhân chất độc da cam với tổng số tiền thu được 13.000.000 đồng và quỹ nhân đạo 1.130.000 đồng. Tiếp tục xây dựng kế hoạch và triển khai vận động, kêu gọi nhân dân, các công ty, doanh nghiệp trên địa bàn quyên góp, ủng hộ quỹ Bảo trợ trẻ em và quỹ Đền ơn đáp nghĩa trong tháng 7.

3. Công khai minh bạch trong việc ra quyết định

3.1. Tiếp cận thông tin

a. Tiếp cận thông tin

- UBND phường bố trí tủ sách pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường, tạo điều kiện để người dân thuận lợi tiếp cận.

- UBND phường thực hiện tốt việc tuyên truyền các chính sách pháp luật, các chủ trương, các nghị quyết, kế hoạch, quyết định, báo cáo... của địa phương trên hệ thống truyền thanh của phường; niêm yết công khai tại trụ sở, thông qua việc tiếp công dân, hoạt động của người lãnh đạo phường và các hình thức khác tạo thuận lợi cho công dân tiếp cận thông tin...

- UBND phường ban hành Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin lồng ghép trong Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024. Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật phường đã định hướng tăng cường phổ biến quán triệt Luật Tiếp cận thông tin đến các ngành đoàn thể, cán bộ, công chức phường về quyền tiếp cận thông tin của công dân thông qua nhiều hình thức như biên soạn tài liệu, đăng tải tin bài phát thanh trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo... 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường phối hợp tổ chức 02 hội nghị PBGDPL với 200 người tham dự; đăng tải 09 tin bài trên Trang TTĐT; 06 tin bài trên hệ thống truyền thanh cùng với việc tuyên truyền trực tiếp khi tiếp công dân, giải quyết TTHC, giải quyết đơn thư với hàng trăm lượt người được tuyên truyền, giải thích pháp luật; thông qua tuyên truyền của đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật và cán bộ, công chức tại nơi cư trú khi người dân có nhu cầu trao đổi trực tiếp, thông qua băng zôn, khẩu hiệu, tiếp nhận và cấp phát trên 200 tờ rơi tuyên truyền cho nhân dân; thông qua 04 nhóm Zalo của hội viên hội CCB, hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên, Công đoàn phường.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn phường Minh Đức đã có hàng trăm người dân được tiếp cận trực tiếp hoặc gián tiếp các hình thức truyền truyền, phổ biến GDPL góp phần quan trọng trong việc nâng cao kiến thức pháp luật của người dân, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân.

b. Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo

- UBND phường Minh Đức ban hành quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 15/03/2024 về việc thành lập Ban Chỉ đạo rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2024, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ điều tra/rà soát hộ nghèo theo đúng quy định.

- UBND phường ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 15/03/2024 về rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2024 trên địa bàn phường Minh Đức. Qua đó triển khai thực hiện rà soát, bình xét hộ nghèo đảm bảo tính công khai, minh bạch, đúng quy trình; việc bình xét có sự tham gia của các ngành, đoàn thể và người dân. Số liệu và danh sách hộ nghèo, cận

nghèo sau bình xét được thông báo trên hệ thống loa truyền thanh; niêm yết tại nhà văn hóa TDP và trụ sở làm việc UBND phường đảm bảo 100% các hộ dân đều được biết. Tỷ lệ hộ nghèo trên địa bàn phường hiện nay còn 0,44% (11 hộ), hộ cận nghèo còn 0,83 (21 hộ) theo chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2022-2025.

c. Công khai minh bạch thu, chi ngân sách cấp xã/phường

- UBND phường thực hiện nghiêm việc quyết toán thu, chi ngân sách phường trình HĐND thông qua, thực hiện việc công khai quyết toán thu, chi ngân sách theo đúng quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách, hàng năm, báo cáo tài chính công khai của phường được niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường, đăng tải trên trang thông tin điện tử phường. Đã có hàng trăm lượt người dân được tiếp cận bảng kê thu chi ngân sách được niêm yết công khai tại UBND phường.

UBND phường thực hiện công khai thủ tục hành chính và các khoản thu phí, lệ phí trên bảng niêm yết công khai quy trình tiếp nhận, hồ sơ thủ tục và lệ phí tại trụ sở UBND phường đầy đủ, rõ ràng để tổ chức và công dân biết và thực hiện.

d. Công khai minh bạch Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất

- UBND phường Minh Đức nghiêm túc triển khai công văn số 148/UBND-QLĐT ngày 05/02/2024 của UBND thị xã về tổ chức lấy ý kiến cơ quan, tổ chức, cá nhân và cộng đồng dân cư đối với Nhiệm vụ điều chỉnh Quy hoạch chung thị xã Mỹ Hào đến năm 2040, định hướng đến năm 2050. Chính quyền địa phương thực hiện tốt việc tiếp thu ý kiến của người dân vào quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất qua đó xây dựng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở địa phương sát với tình hình thực tế, tạo thuận lợi về phát triển kinh tế xã hội cho nhân dân.

- Việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tạo điều kiện rất thuận lợi cho nhân dân bởi khi nhân dân nắm được nội dung quy hoạch từ đó có điều chỉnh trong sản xuất, kinh doanh cũng như hoạch định cho phát triển kinh tế của hộ gia đình trong tương lai.

- Thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được thực hiện đúng theo quy định của Pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm 2024, dự án đầu tư xây dựng đường QL5 đến trục trung tâm (giai đoạn 2) Phong Cốc, Minh Đức, Mão Chinh, Dương Quang trên địa bàn tổ dân phố Phong Cốc, phường Minh Đức được UBND phường phối hợp với trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Hưng Yên thực hiện các bước GPMB dựa trên sự đồng thuận, thống nhất của nhân dân. Sau khi quy hoạch được phê duyệt UBND phường tiến hành công khai tại trụ sở UBND phường và tại nhà văn hóa các tổ dân phố theo từng nội dung quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Các phương án bồi thường, hỗ trợ GPMB để thực hiện dự án được niêm yết công khai, đủ thời gian theo quy định.

4. Trách nhiệm giải trình với người dân

4.1. Kết quả đạt được

a. Tương tác với chính quyền

- Danh sách Tổ trưởng dân phố, đại biểu HĐND phường được thông báo rộng rãi trên hệ thống truyền thanh phường, được niêm yết tại trụ sở UBND, nhà văn hoá các tổ dân phố. Danh sách cán bộ, công chức phường được niêm yết công khai tại cửa bộ phận một cửa UBND phường để người dân liên hệ khi cần thiết.

- Năm 2024, UBND phường Minh Đức dự kiến tổ chức hội nghị đối thoại giữa chủ

tịch UBND và thanh niên trên địa bàn phường vào cuối tháng 6/2024.

b. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: UBND phường ban hành thông báo số 81/TB-UBND ngày 29/12/2023 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Minh Đức năm 2024, theo đó Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần vào thứ 5 hằng tuần, Văn phòng UBND phường thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính từ thứ hai đến hết thứ sáu hằng tuần (trừ ngày lễ, tết). UBND phường thường xuyên rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức tham gia học tập, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ về tiếp công dân. Trình độ, năng lực, kỹ năng giao tiếp của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân của UBND phường ngày càng được nâng lên rõ rệt.

- Hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.

- UBND phường bố trí địa điểm phòng tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể.

- Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư của công dân được thực hiện đảm bảo theo quy định tại Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ. Kết quả giải quyết được thông báo đến các ban ngành, đoàn thể, tổ chức, cá nhân có liên.

- 6 tháng đầu năm 2024, phường Minh Đức tiếp nhận và giải quyết 07 đơn thư và tiếp dân đảm bảo theo quy định của pháp luật. Không có đơn thư kéo dài, vượt cấp, không để người dân đi lại nhiều lần với một vụ việc.

- Tỷ lệ người dân được giải quyết kiến nghị, tố cáo, khiếu nại đúng quy định: 100% đơn đề nghị, kiến nghị được giải quyết đúng quy trình. 6 tháng đầu năm 2024 UBND phường tiếp nhận 0 đơn khiếu nại, tố cáo.

c. Tiếp cận dịch vụ tư pháp

- Đẩy mạnh rà soát các quy định, thủ tục hành chính, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của Ngành Tư pháp ở địa phương; cập nhật, công khai chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí đối với từng thủ tục. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; phấn đấu 100% thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến toàn trình tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân. Thực hiện hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản VneID để giao dịch thủ tục hành chính, đăng ký khai sinh, khai tử điện tử.

- Tháng 05/2024 UBND phường Minh Đức phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý tỉnh trong hoạt động truyền thông về trợ giúp pháp lý cho người dân trên địa bàn phường thu hút 100 lượt người tham gia; chú trọng nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý.

- Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định.

a. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: UBND phường ban hành thông báo số 14/TB-UBND ngày 13/3/2023 về lịch tiếp công dân của UBND phường năm 2023, theo đó Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần vào thứ 5 hằng tuần, Văn phòng UBND phường thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính từ thứ hai đến hết thứ sáu hằng tuần (trừ ngày lễ, tết). UBND phường thường xuyên rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức tham gia học tập, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ về tiếp công dân.

- Hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định.

- UBND phường bố trí địa điểm phòng tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể.

- 6 tháng đầu năm 2023, phường Minh Đức tiếp nhận và giải quyết 04 đơn thư với nội dung đề nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai, môi trường. UBND phường tiếp dân đảm bảo theo quy định của pháp luật.

b. Tỷ lệ người dân được giải quyết kiến nghị, tố cáo, khiếu nại đúng quy định: 100% số đơn thư tiếp nhận.

4.2. Nội dung chưa đạt được, nguyên nhân: Vẫn còn tình trạng người dân chưa hài lòng với kết quả trả lời và tiếp tục có đơn thư vượt cấp ở lĩnh vực đất đai.

4.3. Phương hướng khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ thời gian tới: Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc, hạn chế tối đa việc đơn thư vượt cấp.

5. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

5.1. Kết quả đạt được

a. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền

- Công khai ngân sách phường được thực hiện đúng quy định, được thông qua trước hội nghị tiếp xúc cử tri, kỳ họp HĐND phường và niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

- Biểu mức thu phí, lệ phí được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

- CBCC phường thực hiện kê khai, công khai tài sản, thu nhập hằng năm đầy đủ theo quy định.

b. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công

- Thực hiện tốt việc kiểm tra việc thực hiện luật Khám chữa bệnh, thực hiện quy chế chuyên môn của Bộ Y tế. Phát huy hiệu quả đường dây nóng; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của trạm y tế phường và các cơ sở khám, chữa bệnh công lập trên địa bàn; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân.

- Thường xuyên tuyên truyền các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn luật PCTN, Luật KCB... đến lực lượng làm công tác y tế tại địa phương.

- Duy trì tốt việc kiểm tra các cơ sở giáo dục công lập; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với cơ sở vật chất, chất lượng giáo dục, đội ngũ giáo viên của các trường trên địa bàn, xử lý kịp thời tốt các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân. 6 tháng đầu năm 2024 phường Minh Đức không phát sinh các vụ việc, hành vi tiêu cực đối với đội ngũ giáo viên trên địa bàn.

c. Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công

- Công tác bầu, bổ nhiệm, kiện toàn, bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức của hệ thống chính trị ở địa phương luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND phường Minh Đức thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy trình; Khi thiếu khuyết công chức, UBND phường Minh Đức thực hiện tốt việc lựa chọn người đủ tiêu chuẩn để đề xuất UBND thị xã tuyển dụng theo quy định.

- Các kế hoạch, thông báo tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 của UBND thị xã được UBND phường triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân trên địa bàn qua hệ thống truyền thanh phường, trang thông tin điện tử phường.

5.4. Quyết tâm chống tham nhũng

- UBND phường làm tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền về phòng, chống tham nhũng. Ban hành và triển khai Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15/02/2024 về thực hiện nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2024; thường xuyên quán triệt các nội dung cơ bản của Luật đến toàn thể cán bộ, công chức của phường đồng thời viết bài về phòng chống tham nhũng tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống truyền thanh của địa phương để toàn thể nhân dân nắm được.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời, thông qua đó giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự ATXH ở địa phương.

- 6 tháng đầu năm 2024, phường Minh Đức không có vụ việc liên quan đến tham nhũng xảy ra trên địa bàn.

6. Dịch vụ công (Trong báo cáo CCHC)

7. Cung ứng dịch vụ công

7.1. Kết quả đạt được

a. Dịch vụ y tế công lập

- UBND chủ động phối hợp với ngành y tế cấp trên triển khai nghiêm túc việc kiểm tra, triển khai nhiệm vụ về khám chữa bệnh tại địa phương; quan tâm đầu tư về cơ sở vật chất tại trạm y tế phường đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân.

- Kịp thời cân đối, bố trí ngân sách phục vụ chi cho sự nghiệp y tế.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động và phối hợp với BHXH thị xã trong việc cấp BHYT cho người dân; 6 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ người tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn phường đạt khoảng 98%.

- Công tác tuyên truyền về tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế được địa phương thường xuyên tuyên truyền phổ biến trên hệ thống truyền thanh của phường, trong các nhà trường trên địa bàn, qua đó góp phần không nhỏ trong việc nâng cao tỷ lệ người dân có BHYT ở địa phương.

- Tỷ lệ người nghèo, cận nghèo, người làm nông nghiệp có mức sống trung bình

được cấp thẻ bảo hiểm y tế: 100% (256 người).

b. Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập

- UBND phường thường xuyên quan tâm đầu tư trang thiết bị, đồ dùng dạy học theo hướng đồng bộ, hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin để đổi mới phương pháp dạy của giáo viên theo hướng phát huy vai trò chủ động, tích cực của học sinh, tạo điều kiện để HS phát triển tư duy và khả năng lĩnh hội kiến thức. Chỉ đạo các nhà trường làm tốt việc đa dạng hóa các hoạt động học của học sinh; chú trọng sinh hoạt, thảo luận nhóm, tương tác qua môi trường mạng; quản lý chặt chẽ hoạt động bồi dưỡng học sinh ngoài giờ; môi trường hoạt động của trẻ, vấn đề an toàn thực phẩm, quản lý học sinh bán trú, xây dựng trường học an toàn, thân thiện.

- Đảm bảo đủ trường, lớp học, tăng cường cơ sở vật chất theo hướng chuẩn hóa, kiên cố hóa, hiện đại hóa từ nhà vệ sinh, đến lớp học, trường học nhằm phát triển ngành GDĐT phường theo hướng bền vững.

- Đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục nhưng được chính quyền địa phương quản lý chặt chẽ, đảm bảo dân chủ, công khai và phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

- Chỉ đạo các nhà trường quản lý chặt chẽ vấn đề dạy thêm, học thêm, thường xuyên kiểm tra, giám sát, nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời những biểu hiện dạy thêm, học thêm ở địa phương.

- Làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng để nâng cao đạo đức, tác phong của đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên các nhà trường.

b. Cơ sở hạ tầng căn bản

- Hiện nay lưới điện hạ áp của phường đã được bàn giao về ngành điện quản lý; 100% hộ dân được dùng điện an toàn, các công trình, sự cố sửa chữa, nâng cấp hệ thống đường điện, trạm biến áp trên địa bàn được UBND phường quan tâm tạo điều kiện để điện lực Mỹ Hòa thực hiện thuận lợi góp phần quan trọng nâng cao chất lượng điện ở địa phương.

- 6 tháng đầu năm 2024, phường Minh Đức phối hợp chặt chẽ với ban quản lý dự án thị xã và quan tâm tạo điều kiện để các đơn vị thi công thực hiện thuận lợi Dự án đường điện 500KV (Nam Định I - Phố Nối).

- 100% các tuyến đường giao thông trên địa bàn phường được cứng hóa.

- 80% người dân sử dụng nước máy; 20% người dân sử dụng nước ngầm qua xử lý lọc đảm bảo.

c. An ninh, trật tự khu dân cư

- UBND phường thường xuyên làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục nhân dân trong cấp hành pháp luật. 6 tháng đầu năm 2024 tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại khu dân cư.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy thực hiện nghiêm theo Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 08/03/2024 của UBND phường; triển khai xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ tại các hộ gia đình, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường và thành lập đoàn tiến hành kiểm tra các đơn vị kinh doanh, hộ gia đình về việc chấp hành quy định phòng, chống cháy nổ.

- Làm tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Trong 6 tháng đầu năm 2024, phường Minh Đức không có khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

8. Quản trị môi trường

8.1. Kết quả đạt được

- Thực hiện tốt việc quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường với các doanh nghiệp, khu công nghiệp trên địa bàn phường, UBND phường chỉ đạo các lực lượng chức năng của phường phối hợp chặt chẽ với cấp trên trong công tác kiểm tra, nắm bắt tình hình, xử lý vi phạm đối với các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. 6 tháng đầu năm 2024 phường Minh Đức không phát sinh các vụ việc vi phạm về môi trường.

- 5/5 cụm dân cư có tổ VSMT hoạt động hiệu quả, đảm bảo việc thu gom rác thải.

- Công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, Luật bảo vệ môi trường năm 2024 được UBND phường quan tâm thường xuyên chỉ đạo phát thanh tuyên truyền cũng như việc kiểm tra nhắc nhở của các bộ phận chuyên môn và các tổ dân phố.

- Bố trí ngân sách phù hợp cho sự nghiệp bảo vệ môi trường trong nguồn ngân sách chi thường xuyên của phường.

9. Quản trị điện tử

9.1. Kết quả đạt được

a. Tiếp cận và sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương

- Thực hiện tốt công tác phổ biến đến người dân được biết và khai thác thông tin từ trang thông tin điện tử phường. Tăng cường hướng dẫn các phương thức tương tác của người dân tiếp cận Cổng thông tin điện tử của cấp trên.

- Chủ động, tích cực tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC tại phường. Đến nay 100% hồ sơ TTHC được UBND phường tiếp nhận, giải quyết và thanh toán trực tuyến. UBND phường đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh 81 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Trong đó, có 08 TTHC đã phát sinh hồ sơ mức độ 3 với tổng số 2174 hồ sơ trực tuyến;

- Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC.

- 6 tháng đầu năm 2024 UBND phường đã xây dựng 07 tin bài về chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Thực hiện tốt công tác phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của thị xã, của tỉnh. Tăng cường hướng dẫn các phương thức tương tác của người dân tiếp cận Cổng thông tin điện tử của cấp trên.

b. Phục đáp qua Cổng Thông tin điện tử

- UBND phường đảm bảo việc đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Cổng thông tin điện tử theo quy định của nhà nước;

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Đảng ủy, HĐND, UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PAPI; tập trung giải quyết, tháo gỡ khó khăn,

vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận, hài lòng, thúc đẩy thành phần kinh tế tư nhân phát triển; tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch các thông tin, quy trình, thủ tục hành chính cho người dân biết cùng chung tay thực hiện; làm tốt công tác dân vận chính quyền, giải quyết tốt mối quan hệ “dân biết, dân bàn, dân kiểm tra”, tôn trọng người dân, tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền. Đồng thời phối hợp với cơ quan cấp trên tiếp tục rà soát, cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ các TTHC. Triển khai thực hiện thường xuyên, liên tục các nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra.

2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn xảy ra tình trạng đổ, đốt rác thải bừa bãi tại điểm tập kết, khu vực công cộng, ven đường giao thông... gây ô nhiễm môi trường, bức xúc trong nhân dân. Việc tương tác giữa các cấp chính quyền và người dân, tổ chức trên Trang thông tin điện tử còn rất hạn chế.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Ý thức người dân còn kém trong việc bảo vệ môi trường chung, việc xả thải, đổ rác bừa bãi không theo khu tập kết.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

- Tăng cường tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức phường về Chỉ số PAPI; trách nhiệm tham gia các nội dung, nhiệm vụ góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của phường. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của chính quyền địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở; các luật, Nghị định, văn bản dưới luật liên quan trực tiếp đến người dân.

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời những chế độ, chính sách hỗ trợ người dân; phương thức bình chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; các báo cáo thu, chi ngân sách hàng năm; các dự thảo kế hoạch triển khai các chương trình, dự án; chủ trương, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng; phương án quy hoạch khu dân cư tại Nhà văn hóa TDP, trụ sở UBND phường và trên hệ thống truyền thanh phường cho nhân dân nắm được.

- Chủ tịch UBND phường thực hiện tiếp công dân đầy đủ theo quy định, tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các kiến nghị của nhân dân đã phản ánh trên các lĩnh vực; chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức thực hiện nghiêm trách nhiệm giải trình trước nhân dân. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

- Tập trung giải quyết các vấn đề bức xúc của người dân về môi trường; rà soát, đề xuất thực hiện một số dự án, công trình bảo vệ môi trường, xử lý chất thải tập trung tại các TDP có tình trạng ô nhiễm môi trường nghiêm trọng.

- Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Trạm y tế, thực hiện khám chữa bệnh miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi; đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, công bố kịp thời các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, mới ban hành, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết; nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và sự hài lòng của người dân đến giao dịch tại UBND phường.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị cấp trên tiếp tục quan tâm hướng dẫn triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công để địa phương thực hiện tốt hơn nữa trong thời gian tới.

- Đề nâng cao tiêu chí môi trường đô thị, giảm thiểu ô nhiễm rác thải. Đề nghị UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị liên quan, quan tâm hỗ trợ trong việc thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt trên địa bàn phường.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công 6 tháng đầu năm 2024 của UBND phường Minh Đức. Rất mong nhận được sự quan tâm của các cấp, các ngành để phường Minh Đức hoàn thành tốt nhiệm vụ trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Mỹ Hòa;
- BTV Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Danh Cẩn