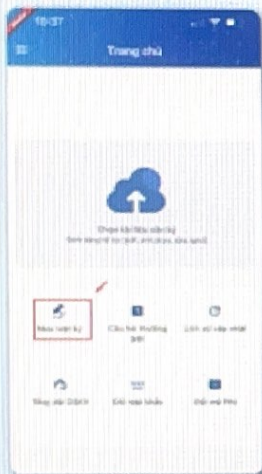


# HƯỚNG DẪN MUA GÓI LƯỢT KỶ TRÊN APP SMARTCA

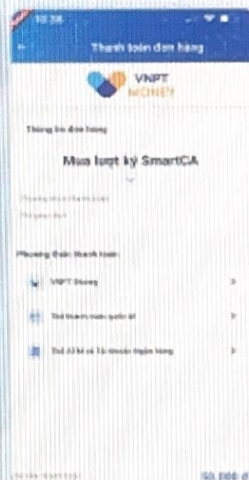
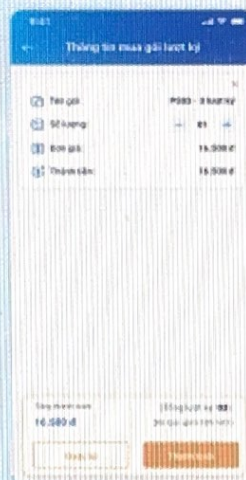
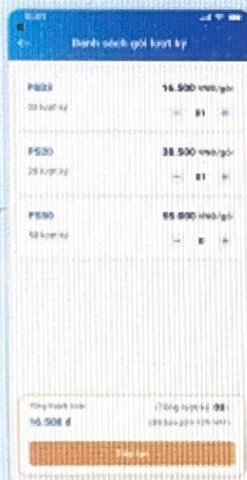
## Bước 1

Đăng nhập vào app SmartCA



## Bước 2

Chọn gói cước muốn mua và thanh toán theo hướng dẫn



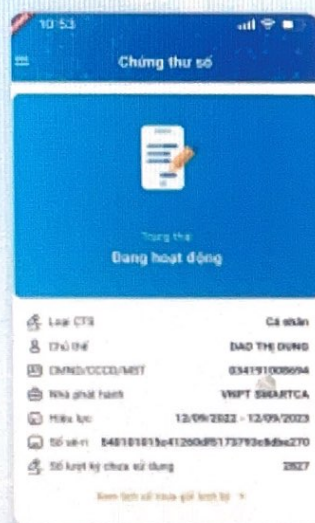
## Bước 3

Thanh toán thành công hệ thống thực hiện khởi tạo dịch vụ hệ thống và gửi thông báo về app VNPT SmartCA, đồng thời gửi email cho khách hàng



## Bước 4

Khách hàng có thể kiểm tra lượt ký khả dụng lại mục Chứng thư số.



Thông tin liên hệ:  
**Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)**  
Tổng đài Hỗ trợ miễn phí: 1800.1260  
Email: [cskh@vnpt.vn](mailto:cskh@vnpt.vn)

Website: [smartca.vnpt.vn](http://smartca.vnpt.vn)



**VNPT SmartCA**



## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CẤP CHỮ KÝ SỐ VNPT SMARTCA DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

### Chữ ký số là gì?

Chữ ký số là thông tin đi kèm dữ liệu nhằm mục đích xác định người ký dữ liệu đó và xác nhận sự chấp thuận của người ký với nội dung thông điệp dữ liệu được ký. Chữ ký số có vai trò tương đương với chữ ký tay của cá nhân hoặc như con dấu của một tổ chức, doanh nghiệp.

### Lợi ích của chữ ký số:

- Sử dụng để thực hiện các giao dịch điện tử trên các nền tảng: Cổng dịch vụ công, một cửa điện tử,...
- Xác thực cá nhân trong các giao dịch Chứng khoán, ngân hàng...
- Ký số trong các giao dịch hợp đồng điện tử, hợp đồng lao động...

### Ưu điểm chữ ký số từ xa VNPT SmartCA:

- Ký số dễ dàng mọi lúc, mọi nơi, trên mọi thiết bị pc/laptop/mobile
- Không cần cài đặt phần mềm phức tạp hay thiết bị phần cứng chuyên dụng
- Đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý trong nước và quốc tế
- Chi phí linh hoạt, phù hợp cho mọi đối tượng

### Ưu đãi lớn từ VNPT

Đồng hành cùng chuyển đổi số quốc gia, VNPT triển khai chương trình ưu đãi chữ ký số dành cho cá nhân:

- Miễn phí gói Chứng thư số thời hạn thời hạn 1 năm cho người dân (chưa bao gồm chi phí lượt ký)
- Miễn phí lượt ký trên các nền tảng dịch vụ công

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT CHỨNG THƯ SỐ BẰNG PHƯƠNG THỨC ĐIỆN TỬ TRÊN APP VNPT SMARTCA

Lưu ý: Chỉ áp dụng đăng ký tài khoản cho khách hàng cá nhân chưa từng được cấp chữ ký số từ xa VNPT SmartCA và trên thiết bị chưa kích hoạt tài khoản SmartCA trước đó.

### Bước 1

Chuẩn bị CCCD/CMND còn thời hạn sử dụng và tải app VNPT SmartCA trên smartphone

Lưu ý: Yêu cầu phiên bản Android 5.0 hoặc iOS 11.0 trở lên

Truy cập link

<https://smartca.vnpt.vn/app>

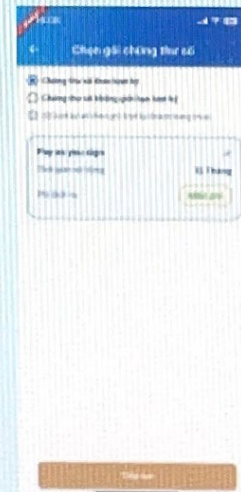


hoặc quét mã QRCode

### Bước 2

Chọn chức năng Đăng ký tài khoản và Gói chứng thư số theo nhu cầu sử dụng

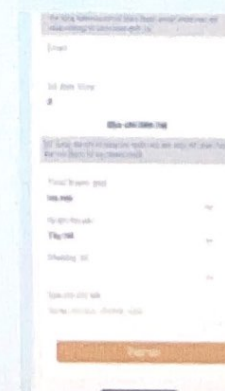
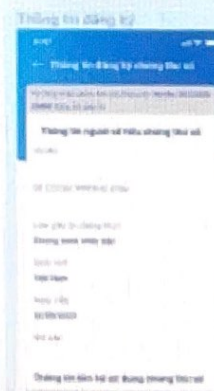
- **Gói Không giới hạn lượt ký:** Dành cho các khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng ký số nhiều.
- **Gói Chứng thư số theo lượt ký:** Dành cho các khách hàng chỉ có nhu cầu ký số trên các Cổng dịch vụ công hoặc tấn suất ký không thường xuyên, khi có nhu cầu thì đăng ký mua lượt ký.



### Bước 3

Nhập thông tin đăng ký sở hữu chứng thư số VNPT SmartCA

- Người dùng nhập các **thông tin đăng ký sở hữu chứng thư số** theo đúng thông tin trên giấy tờ CCCD/CMND. Lưu ý: Phần họ tên cần nhập đúng vị trí các dấu như trên giấy tờ
- **Thông tin liên hệ:** Email/Số điện thoại: Nhập đúng email/điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.
- **Địa chỉ liên hệ:** Nhập theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc hiện tại (không nhất thiết theo CCCD/CMND)



## Bước 4

### Thực hiện Thanh toán dịch vụ (nếu có)

Người dùng có thể thực hiện thanh toán qua các hình thức  
Ví VNPT Money/Thẻ tín dụng/ Thẻ ATM

## Bước 5

### Kích hoạt và xác thực thông tin đăng ký chứng thư số theo phương thức điện tử

Người dùng thực hiện kích hoạt tài khoản SmartCA theo thông tin gửi về qua SMS/Email.

Thực hiện xác thực giấy tờ (eKYC) và ký Hợp đồng đăng ký dịch vụ theo phương thức điện tử trên app và chờ VNPT-CA thẩm định hồ sơ

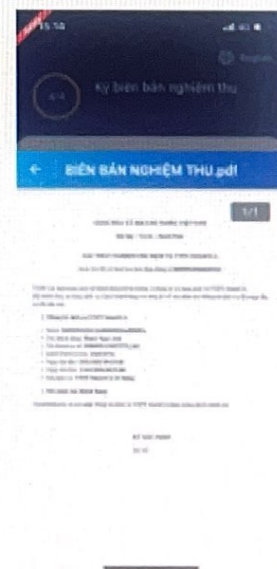
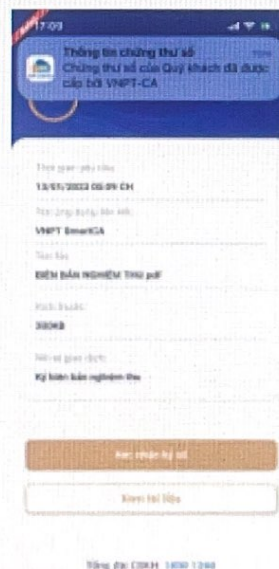


Lưu ý: Người dùng có thể thoát/rời màn hình app SmartCA trong thời gian chờ thẩm định hồ sơ

## Bước 6

### Ký Biên bản nghiệm thu

Sau khi VNPT xác thực hồ sơ điện tử, người dùng sẽ nhận được thông báo Yêu cầu cấp chứng thư số đã được duyệt từ VNPT-CA. Khi đó, người dùng sẽ đăng nhập vào app để thực hiện ký Biên bản nghiệm thu hoàn tất quá trình đăng ký và sử dụng chứng thư số.



Hotline miễn phí: **02213.56 89 89**