

Số: 571/KH-UBND-HYN

Phường Minh Đức, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH**Về việc thực hiện mô hình chuyển đổi số thanh toán số toàn diện trên địa bàn Phường Minh Đức**

Thực hiện Kế hoạch số 571/KH-UBND ngày 25/02/2022 về đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 06/4/2022 về việc thực hiện chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn Phường Minh Đức - Thị Xã Mỹ Hào.

UBND Phường Minh Đức - Thị Xã Mỹ Hào phối hợp Viettel Hưng Yên ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình chuyển đổi thanh toán số trên địa bàn Phường Minh Đức - Thị Xã Mỹ Hào, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU**1. Mục tiêu chung**

Phát triển đồng bộ hạ tầng thanh toán và thuê bao Viettel Money trên địa bàn Phường Minh Đức - Thị Xã Mỹ Hào tạo nên hệ sinh thái thanh toán số toàn diện. Từ đó, góp phần xây dựng Chính quyền số, Kinh tế số và xây dựng đồng bộ Phường hội số trên địa bàn Phường Minh Đức. Là doanh nghiệp viễn thông và CNTT hàng đầu, Viettel luôn tiên phong đồng hành cùng chính quyền địa phương xây dựng Chính quyền số, Kinh tế số. Việc triển khai mô hình điểm Chuyển đổi số - Thanh toán số cho thấy quyết tâm của Viettel trong việc đưa chuyển đổi số vào tận góc ngách Phường phường, vào từng hơi thở của cuộc sống, qua đó cho thấy hiệu quả thiết thực của Chuyển đổi số đối với UBND Phường Minh Đức và người dân là việc hết sức quan trọng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Xây dựng công, trang thông tin điện tử riêng cho UBND Phường. Để quảng bá hình ảnh cũng như cập nhập các thông tin về chính quyền, kinh tế Phường hội các hoạt động của tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn Phường.

- Tối ưu hóa lại hạ tầng viễn thông, hệ thống mạng LAN, nội bộ trên địa bàn Phường.

- Số hóa công tác thông tin truyền thông bằng hệ thống loa phát thanh không dây.

- 100% văn bản được gửi, nhận và xử lý trên môi trường không gian mạng.

- 100% các thủ tục hành chính cấp Phường đủ điều kiện được cung cấp mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ giải quyết bằng hình thức trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 40% trở lên; tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% thủ tục hành chính cấp Phường được tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống một cửa điện tử.

- 100% cán bộ, công chức thuộc bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được cấp đầy đủ tài khoản, chữ ký số và sử dụng chữ ký số phục vụ công tác số hoá hồ sơ.

- Đầu tư, nâng cấp và sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh trên các nền tảng công nghệ số.

- Thiết lập các điểm phát Wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng, thiết kế tối ưu hạ tầng mạng Lan - hệ thống Wifi tiêu chuẩn cho trụ sở làm việc của UBND Phường, các giải pháp Wifi công cộng cho các nhà văn hóa thôn/xóm, tổ dân phố trạm y tế, trường học các khu quần thể di tích văn hóa, hệ thống Camera giám sát an ninh trật tự các điểm trọng yếu quan trọng ra vào thôn Phường - hệ thống Loa truyền thanh thông minh, hệ thống Xếp hàng tự động, đánh giá hài lòng của người dân tại phòng Một cửa, dịch vụ tin nhắn thương hiệu (Bulk-SMS).

- Hỗ trợ chuyển đổi số cho các Doanh nghiệp, Hộ kinh doanh trên địa bàn Phường bằng các dịch vụ cơ bản như chữ ký số Mysign, hóa đơn điện tử, kê khai Bảo hiểm Phường hội; các sản phẩm cho ngành nghề đặc thù như Giám sát hành trình, QR truy xuất nguồn gốc sản phẩm, và cho các Doanh nghiệp muốn chuyển đổi số chuyên sâu như Hợp đồng điện tử, Lưu trữ dữ liệu đám mây.

- Triển khai chương trình mỗi hộ gia đình có một điện thoại thông minh Smartphone, mỗi doanh nghiệp kinh doanh có một đường Internet cáp quang.

- Triển khai các công nghệ về truy xuất nguồn gốc, cho các HTX Nông nghiệp, Quét mã QR cho các công ty DN gắn với các sản phẩm, cây trồng, vật nuôi của người dân và các sản phẩm OCOP.

- Triển khai các ứng dụng về giáo dục như: số liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, nộp học phí qua mạng cho các trường học trên địa bàn Phường.

- Người dân được cài đặt đầy đủ các ứng dụng phục vụ chăm sóc sức khỏe, phòng chống dịch bệnh như ứng dụng số sức khỏe điện tử, PC - Covid, tạo mã QR cho cá nhân, tổ chức...

- 100% cán bộ ngành y tế, giáo dục sử dụng chữ ký số điện tử (Mysign).

- Thực hiện chi lương cho 100% cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách và chi trả trợ cấp Phường hội qua Viettel Money; Tỷ lệ phụ huynh học sinh tại mỗi trường học trên địa bàn Phường thực hiện đóng học phí trực tuyến qua Viettel Money đạt tối thiểu 80%; 100% hộ dân của mỗi thôn thanh toán tiền điện sinh hoạt không dùng tiền mặt qua Viettel Money; Kết nối hệ thống thanh toán và lắp đặt mã QR Viettel Money tại Bộ phận Một cửa Phường.

- Thiết lập 02 Điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money để người dân có thể nạp/rút/chuyển tiền và sử dụng các dịch vụ tài chính khác. Phát triển phương thức thanh toán bằng mã QR Viettel Money cho 100% hộ kinh doanh và tiểu thương trên địa bàn Phường, giúp thuận tiện trong mua bán; xây dựng tuyến phố thanh toán số.

- Tổ chức đào tạo tập huấn và tuyên truyền về các nội dung chuyển đổi số: như thanh toán số cho đoàn thanh niên, các tổ công nghệ số cộng đồng thôn và cán bộ giáo viên, nhân viên tại các trường học trên địa bàn Phường.

- Tối thiểu 50% người dân ở độ tuổi trưởng thành của Phường có tài khoản Viettel Money và thường xuyên sử dụng dịch vụ hằng tháng. Tỷ lệ nhận biết thương hiệu Viettel Money của người dân đạt tối thiểu 80%.

- Áp dụng các giải pháp doanh nghiệp số của Viettel cho các đơn vị, đoàn thể tại địa phương, bao gồm: Hệ thống văn bản điện tử, Chữ ký số Mysign, thư mời điện tử SMS, hồ sơ sức khỏe điện tử và khám chữa bệnh từ xa.

- Đảm bảo hạ tầng số: Hoàn thiện và nâng cấp toàn bộ hệ thống mạng Lan tại Trụ sở UBND/nhà văn hóa/các phòng/trung tâm để đảm bảo an toàn an ninh khi thực hiện Chuyển đổi Số.

- Công tác an toàn, an ninh tại các Tổ dân phố/Thôn xóm phải được lắp đặt hệ thống Camera an ninh phục vụ công tác giám sát, phòng ngừa.

- Áp dụng các giải pháp doanh nghiệp số của Viettel cho các đơn vị, đoàn thể tại địa phương, bao gồm: Chữ ký số, thư mời điện tử SMS, hồ sơ sức khỏe điện tử và khám chữa bệnh từ xa.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian, địa điểm

- Địa điểm: Toàn bộ địa bàn Phường Minh Đức - Thị Xã Mỹ Hòa

- Thời gian: từ/11/2023 đến ... /12/2025

2. Nội dung:

2.1. Phát triển đơn vị thu chi hộ không dùng tiền mặt.

2.1.1. Thu hộ học phí

- Viettel Hưng Yên cung cấp/kết nối phần mềm quản lý thu học phí cho các trường học trên địa bàn Phường, bao gồm: Các Trường Mầm non, Trường Tiểu học, Trường THCS Phường Minh Đức (có tính tới yếu tố kế thừa cái sẵn có).

- Bồi dưỡng cán bộ, nhân viên, giáo viên các nhà trường kỹ năng, nghiệp vụ sử dụng phần mềm Quản lý công tác thu học phí.

- Các trường học gửi thông báo chủ trương thu học phí qua hình thức không dùng tiền mặt thông qua hệ thống Viettel Money đến phụ huynh học sinh.

- Tổ chức đặt quầy tại công trường học để hỗ trợ phụ huynh học sinh cài đặt ứng dụng Viettel Money trên điện thoại và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ để thanh toán học phí.

2.1.2. Chi hộ lương

- Đối tượng chi lương: Cán bộ nhân viên, giáo viên các trường học; các cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách thuộc cấp ủy, chính quyền Phường quản lý và các đối tượng nhận trợ cấp Phường hội trên địa bàn Phường.

- Ký hợp đồng chi hộ lương với các đơn vị trường học và UBND Phường.

- Tổ chức mở tài khoản, công cụ hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người nhận lương.

2.1.3. Thu hộ tiền điện

- Ban lãnh đạo thôn và các tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các buổi hội nghị thôn và tuyên truyền đến từng hộ dân chuyển đổi thanh toán tiền điện, tiền nước trực tuyến qua Viettel Money.

- Nhân viên Viettel hỗ trợ công tác, tạo tài khoản, đăng ký tài khoản và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người dân.

2.2. Thiết lập điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money

Xây dựng ít nhất 2 điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money (tại thôn xóm, khu vực...) để phục vụ người dân trên địa bàn Phường: Đăng ký tài khoản Viettel Money; Nạp, rút tiền mặt; Chuyển tiền, giao tiền; Thanh toán hóa đơn dịch vụ (hóa đơn điện lực, trả góp, bảo hiểm xe máy... thanh toán hóa đơn điện nước). Thanh toán các dịch vụ khác do Viettel cung cấp và phân phối.

2.3. Tuyên phổ thanh toán số

- Xây dựng 1, 2 tuyến phố/khu dân cư thanh toán số trên địa bàn Phường (tuyến phố/khu dân cư...).

- Tư vấn giới thiệu phương thức thanh toán bằng mã QR Viettel Money cho các hộ kinh doanh và tiểu thương tại các tuyến phố thanh toán số.

- Hỗ trợ mở tài khoản, cài đặt phần mềm và trang bị ấn phẩm mã QR cho các hộ kinh doanh và các tiểu thương.

- Hướng dẫn người dân thanh toán mua bán hàng hóa bằng phương thức quét mã QR tại các tuyến phố thanh toán số.

2.4. Số hóa các thủ tục dịch vụ công

- Số hóa các thủ tục hành chính công cho CBCNV, người dân: 100% CBCNV của Phường sử dụng chữ ký số điện tử để xử lý công việc, sử dụng biên lai điện tử cho 100% các thủ tục hành chính công của các ngành tại Phường.

- 100% người dân khi làm các thủ tục tại hệ thống một cửa hành chính công của Phường sử dụng chữ ký số điện tử (Mysign).

2.5. Số hóa hệ thống

- Để người dân có thể truy cập Internet, tiếp cận thông tin mọi lúc mọi nơi trên địa bàn Phường: Thực hiện lắp đặt các điểm phát Wifi công cộng tại các điểm quan trọng như UBND Phường, nhà văn hóa, các khu di tích lịch sử (nếu có), các khu tập trung dân cư như bến xe, chợ mỗi điểm này lắp 1 hoặc nhiều đường internet cáp quang tốc độ cao.

- Triển khai mọi gia đình có một điện thoại thông minh hoặc đường cáp quang giá rẻ để tiếp cận thông tin điện tử: Viettel phối hợp với chính quyền địa phương rà soát những người dân chưa sử dụng điện thoại thông minh, đề xuất chương trình Smart phone giá rẻ cho người dân. UBND Phường tuyên truyền

vận động các hộ gia đình sử dụng 1 đường truyền cáp quang giá rẻ: mục tiêu 80% hộ gia đình có đường truyền internet.

- UBND rà soát các doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh trên địa bàn (nếu có), phối hợp với Viettel để được cung cấp, sử dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc điện tử cho các hàng hóa, sản phẩm, nông sản theo đúng tiêu chuẩn.

- Các cơ sở y tế, giáo dục trên địa bàn: 100% CBCNV sử dụng chữ ký số điện tử, các thủ tục thu nộp triển khai nội dung thanh toán không dung tiền mặt, sử dụng sổ liên lạc điện tử, sổ sức khỏe điện tử...

2.6. Hoạt động tuyên truyền

2.6.1. Hội thảo tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền: Mô hình điểm xây dựng chuyển đổi số trên địa bàn Phường Minh Đức.

- Đối tượng tham gia: Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng Phường và thôn; các cấp ủy, chính quyền thôn và các trường học, các ban, ngành, đoàn thể Phường và nhân dân trên địa bàn Phường.

2.6.2. Truyền thông phát thanh

Đài Truyền thanh Phường và thôn tập trung tuyên truyền nội dung về các chủ đề: Chương trình chuyển đổi số quốc gia; Chương trình hợp tác chuyển đổi số giữa Viettel Hưng Yên và UBND Phường Minh Đức. Các nội dung chuyển đổi số hợp tác giữa Viettel và phường.

2.6.3. Hình ảnh trực quan

Thực hiện tuyên truyền thông qua hình ảnh trực quan về chương trình thực hiện mô hình điểm xây dựng chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn Phường Minh Đức và tuyên truyền giới thiệu các sản phẩm dịch vụ, các giải pháp CNTT tại các khu vực trên địa bàn Phường.

2.7. Hoạt động bán hàng

- Bán hàng tại tuyến phố/khu dân cư/chợ giới thiệu và hướng dẫn người dân sử dụng các sản phẩm dịch vụ, các giải pháp CNTT phục vụ cho công tác chuyển đổi số tại Phường.

- Bán hàng tại Nhà văn hóa thôn (Đề tạo thuận lợi cho người dân): Nhân dân đến Nhà văn hóa thôn để đăng ký tài khoản Viettel Money thông qua hệ thống truyền thanh hoặc kết hợp bán hàng tại các Hội nghị của thôn, triển khai hướng dẫn sử dụng dịch vụ và mời nhân dân trải nghiệm thanh toán QR, điện, nước, học phí. Tiếp cận và được hướng dẫn các sản phẩm, dịch vụ, nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi số.

- Bán hàng hộ nhận dân: Cán bộ thôn phối hợp với nhân viên Viettel đến từng khu vực dân cư để tư vấn chuẩn hóa thông tin thuê bao.. đổi sim 4G, đăng ký các gói cước Data tốc độ cao, cài đặt các gói cước Tivi 360, các gói cước Internet cáp quang tốc độ cao cho bà con, giới thiệu tuyên truyền cho các hộ dân về chương trình chuyển đổi số tại địa phương và hỗ trợ đăng ký các sản phẩm dịch vụ của Viettel.

3. Công tác kiểm tra, giám sát

Tổ chức họp định kỳ (trước ngày 10 hàng tháng n+1) với sự tham gia của ban lãnh đạo và cán bộ của Viettel Hưng yên và UBND Phường, tổ dân phố để kịp thời điều chỉnh rút kinh nghiệm một số vấn đề sát với thực tế.

- Kiểm tra, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các mục tiêu đề ra và đưa ra các quyết định điều chỉnh cần thiết, kịp thời.

- Tổng hợp các ý kiến, sáng kiến ý tưởng, lựa chọn những ý tưởng có tính khả thi và hiệu quả cao để áp dụng vào công tác triển khai xuyên suốt thời gian thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Viettel Hưng yên

- Phối hợp với UBND Phường Minh Đức xây dựng kế hoạch triển khai tới từng đơn vị và người dân trên địa bàn.

- Đảm bảo hệ thống thông tin, phần mềm và nghiệp vụ triển khai các giải pháp thanh toán số tại Phường, tổ dân phố.

- Đảm bảo thiết kế các ấn phẩm, thông điệp truyền thông và triển khai truyền thông đến người dân tại Phường.

- Tổ chức triển khai các hội thảo tuyên truyền, đào tạo tập huấn cho các đơn vị và người dân trên địa bàn.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tại địa phương đăng ký tài khoản thanh toán số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người dân.

2. UBND Phường Minh Đức

Chủ trì tổ chức nhân sự từ các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tại địa phương tham gia thực hiện chuyển đổi số, thanh toán số tầm diện trên địa bàn Phường Minh Đức và cam kết hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

- **Công chức Văn hóa - Phường hội phụ trách mảng Văn hóa Thông tin:** Phối hợp với Viettel xây dựng và trang bị các nội dung tuyên truyền bằng hình ảnh và phát thanh.

- **Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Phường:** Cử cán bộ đoàn viên phối hợp với Viettel, tham gia triển khai trực tiếp xuống các tuyến phố, hội trường thôn, khu dân cư....

- **Công chức Tài chính - Kế toán Phường:** Thực hiện chi lương cho 100% cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách, cán bộ hưu và chi trả trợ cấp Phường hội qua Viettel Money. Phối hợp tổ chức mở tài khoản, phát hành thẻ ATM và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người nhận lương. Phối hợp với Viettel dự toán các nội dung cần triển khai trình lãnh đạo Phường phê duyệt triển khai.

- **Công chức Văn phòng - Thống kê Phường:** Kết nối hệ thống thanh toán và lắp đặt mã QR Viettel Money tại Bộ phận Một cửa Phường. Phối hợp với Viettel cung cấp chữ ký số, biên lại điện tử, các ứng dụng chuyển đổi số cho bộ phận một cửa và các đơn vị có liên quan trên địa bàn.

- **Cấp ủy, Ban lãnh đạo thôn, các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn:** Cử cán bộ thôn tổ chức tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn Phường Minh Đức và đề nghị người dân nhận thức được lợi ích và nội dung chuyển đổi số toàn

diện của Phường. Phối hợp với nhân viên Viettel đến từng khu vực dân cư để tư vấn giới thiệu cho các hộ dân về chương trình chuyển đổi số tại địa phương và hỗ trợ giới thiệu, hướng dẫn người dân về các sản phẩm dịch vụ, nội dung chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình xây dựng chuyển đổi số, thanh toán số trên địa bàn Phường của UBND Phường Minh Đức và Viettel Hưng Yên./.



GIÁM ĐỐC

Trung tá Ngô Văn Tuyền



CHỦ TỊCH
BÙI DANH CÂN

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- BCĐ Chuyển đổi số huyện (báo cáo);
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (báo cáo);
- Viettel Hưng Yên;
- Ban Thường vụ Đảng ủy Phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể Phường;
- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Phường;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng Phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng ;
- Các cấp ủy, Ban lãnh đạo thôn;
- Các trường học trên địa bàn Phường;
- Lưu: VT, KHDN Viettel.